

# Parttime Systeembeheer

Parttime netwerkbeheer, website design en internetdiensten voor gemeentelijke instellingen en het midden en kleinbedrijf. Uw systeembeheerder op maat, beschikbaar of afroep voor een fractie van de kosten van een vaste kracht. Inzetbaar als zelfstandig opererende en meedenkende medewerker, of als teamspelende ondersteuner voor uw eigen IT team.

## Salvage BV

Kampenringweg 17a  
2803 PE Gouda

Telefoon: (0182) 570 280  
Fax: (0182) 571 740  
E-mail: [info@salvagebv.nl](mailto:info@salvagebv.nl)

**Doelgerichte oplossingen  
voor systeembeheer in  
het midden en kleinbedrijf**

## SALVAGE B.V. GOUDA: EEN 'MENSELIJK' AUTOMATISERINGSBEDRIJF

Al weer een poosje bestaat Salvage Automatisering B.V. in Gouda langer dan 12,5 jaar. De onderneming, geleid door driehoofdige directie. Darius Heydarpour, Bob Noordam en Yvonne van Rossen, heeft zich in relatief korte tijd een stevige positie verworven in de wereld van systeembeheer, internet hosting en internet applicatiebeheer.



Yvonne van Rossen is in communicatieve zin zo'n beetje de spil van het bedrijf. "Ik filter alle vragen en wensen van onze relaties via de telefoon, fax of mail. Wij hebben alle kennis in huis. Vaak is Salvage B. V. een verlengstuk van onze opdrachtgevers." Salvage B.V. Gouda wordt ingeschakeld bij parttime systeembeheer, internet hosting en internet applicatiebeheer. Bob Noordam: "Wij opereren veelal bij bedrijven met een personeelsbestand van tien tot vijftig medewerkers. Door onze kennis van de materie en hoge graad van service zijn wij met name prijstechnisch een heel interessante partner."

# Profiel

### VOORDELEN

Reken maar uit: een fulltime systeembeheerder kost een bedrijf zomaar 60.000 euro per jaar. "Salvage B.V. kan de automatisering in veel gevallen draaiend houden voor 8.000 euro. Mede door onze zeer centrale ligging - wij opereren ruwweg in de driehoek Utrecht, Rotterdam, Den Haag, maar maken ook uitstapjes naar Assen en Brussel - worden wij steeds vaker ingeschakeld."

### *"Wij ledigen het bakje ellende en lossen de problemen op"*

Salvage B.v. is breed inzetbaar. "Wij hebben de know how om vrijwel alle branches te bedienen. Wij doen veel parttime netwerkbeheer, websitedesign en internetdiensten voor gemeentelijke instellingen en het midden- en kleinbedrijf", legt Darius Heydarpour uit. "Wij bouwen en beheren een web site, houden toezicht op de prestaties van de apparatuur en verzorgen o.a. back-up procedures. Dat geeft grote voordelen voor de klant. Via onze eigen serverpark gaat alles veel sneller en veiliger. Bovendien onderscheppen wij veel spam en virussen, één van de grootste hedendaagse ergernissen in het e-mailverkeer."



### GOEDE AFSPRAKEN

Bob Noordam : "Een belangrijke poot van onze onderneming is het onderhoud en beheer van systemen. Wij spreken een tarief af op contractbasis. Bij vaste klanten werken wij op een vaste dag of na afspraak. Meestal ligt er dan een lijstje voor ons klaar. Wij ledigen het bakje 'ellende' en als wij vertrekken kan het bedrijf weer moeiteloos verder. Het vertrouwen is zo groot dat wij in een aantal gevallen een sleutel van het bedrijf hebben."

### NIEUWSGIERIG GEWORDEN?

op onze website : [www.salvagebv.nl](http://www.salvagebv.nl) vindt u een gedetailleerde omschrijving van onze prestaties.

Salvage BV  
Kampenringweg 17 a  
2803 PE Gouda  
Tel: 0182 - 570280  
Fax: 0182 - 571740  
E-mail: [info@salvagebv.nl](mailto:info@salvagebv.nl)  
Internet: [www.salvagebv.nl](http://www.salvagebv.nl)

# Praktijk

Of u nu een groot netwerk hebt met vele tientallen pc's, of een werkgroep waarin een paar pc's gekoppeld zijn, u krijgt hoe dan ook te maken met het steeds ingewikkelder worden van de huidige netwerk en communicatie structuur. De grootste tijd en daarmee kostenposten zijn het configureren en onderhouden van koppelingen met klanten/leveranciers en de integratie van internet met al haar toepassingsmogelijkheden. Door de toenemende complexiteit van het systeembeheer volstaat het niet meer om deze taak toe te kennen aan iemand zonder gedegen kennis.

Is uw automatisering voor u zelf te ingewikkeld of te tijdrovend geworden, of bent u op zoek naar een snelle ondersteuning in geval van problemen, dan biedt Salvage een part-time beheer oplossing op maat.

## WIE IS SALVAGE

Salvage is gestart in 1991 als een reparatiebedrijf voor computers en de daarbij behorende randapparatuur. Vanuit deze technische achtergrond zijn we langzaam uitgegroeid tot een automatiseringsbedrijf dat "full service" diensten levert. U kunt dus bij ons terecht voor reparaties (eigen technische dienst), nieuwe apparatuur van o.a. A merken als Compaq, en Fujitsu, internet toegang, advies en meest belangrijk: ondersteuning. Zoals part-time netwerk beheer. Dit alles nog steeds vanuit een sterk technische achtergrond.

## DE STUKJES VAN DE PUZZEL

Het beheer wordt per klant aangepast op wat er binnen uw netwerk belangrijk is. In ieder geval wordt er toezicht gehouden op routinepunten zoals de prestaties van uw apparatuur, het vollopen van servers e.d., de juistheid en uitvoering van back-up procedures, het aanmaken en verwijderen van gebruikers, printers, email adressen enz. enz.

Ook zijn onze mensen inzetbaar voor ondersteuning bij het ontwikkelen van maatwerk applicaties of websites.

In de regel wordt voordat een overeenkomst afgesloten

wordt een kennismakingsgesprek gehouden waarin uw wensen op een rij gezet worden, en wij een advies geven over de invulling daarvan. Ook wordt in zo'n gesprek bekeken of een beheer overeenkomst zin heeft in uw situatie.

## DE OVEREENKOMST

Elke overeenkomst wordt afgesloten voor 40 of 80 werkuren. Afhankelijk van de omvang van het contract krijgt u hierdoor een korting op het arbeidsloon dat bij losse storingen in rekening gebracht zou worden. Hierdoor is een overeenkomst dus goedkoper.

De invulling kan op een aantal manieren gebeuren, of een combinatie daarvan.

U maakt een afspraak voor een vaste ochtend of middag per week of per maand, op die manier weet u altijd wanneer er iemand in huis is om problemen op te lossen. Dit geeft vooral bij grotere netwerken vaak veel rust voor de gebruikers.

Op afroep: U maakt een afspraak zodra u wilt dat er werkzaamheden uitgevoerd worden. Ook kunt u natuurlijk gebruik maken van remote support middels remote beheer van uw server(s), of telefonische ondersteuning voor uw gebruikers op basis van de ingekochte uren.

In alle gevallen wordt het daadwerkelijk aantal gewerkte uren in mindering gebracht op de overeenkomst. U ontvangt regelmatig overzichten van de gewerkte uren, en het aantal uren dat u nog "over" hebt op basis van uw overeenkomst. Tevens wordt bij u op locatie een logboek bijgehouden.

Tot slot beschikt u gelijk over een vangnet bij ernstige storingen zonder dat u hiervoor een separaat onderhoudscontract af hoeft te sluiten; Indien u een hardware of software storing hebt waardoor het gehele netwerk uitvalt en er in het geheel niet meer gewerkt kan worden hebt u binnen 8 werkuren iemand op locatie om u verder te helpen



# Competenties & Cases

## Case: Windows 2003 integratie

Voor een accountantskantoor in de regio werd een geleidelijke overgang van Windows NT4 diensten gefragmenteerd over meerder servers naar een enkele krachtige Windows 2003 server geïmplementeerd, waarbij minimale downtime een belangrijk punt was. Door de twee systemen eerst te integreren, en vervolgens te migreren hebben de gebruikers geen onderbreking van hun dagelijkse werkzaamheden ondervonden.

## Case: Groupware

Voor een middelgroot bedrijf in Zuid Holland dat behoefte had aan een eenvoudige mogelijkheid om bestanden en mail intern in werkgroepen uit te wisselen, werd een Citrix Metaframe systeem in combinatie met Lotus Notes geïmplementeerd. Uren registratie en werken aan team-projecten door de medewerkers vindt nu door het hele land vanuit thuis kantoren plaats.

## Case: Linux

Veel geplaagde exchange servers welke moeite hadden met het bijhouden van recente virus stromen, werden door Salvage voorzien van Linux gebaseerde buffer systemen, welke virus en spamfiltering voor 100% voor hun rekening nemen.

## Case: Security

Voor een overheidsdienst in de regio voerde Salvage een security scan uit op basis van de professionele Nessus scanner, en adviseerde op gebied van te implementeren veiligheidsmaatregelen.

## Case: Maatwerk

Voor een bedrijf in de zorgsector ontwikkelde Salvage een op basis van Microsoft Windows gebaseerde applicatie voor het registreren en coördineren van alle zorgtaken.

## Case: Macintosh & PC integratie

Voor een grafische overheids afdeling adviseerde en implementeerde Salvage de migratie naar het BSD Unix gebaseerde Mac OS X, en integreerde de systemen met het bestaande Windows NT netwerk

## COMPETENTIES

Naast het eigen internet centrum voor hosting en web ontwikkelwerk, beheert Salvage netwerken voor klanten gebaseerd op onder andere de volgende besturings systemen;

### Linux en Unix

HP-UX, SCO Openserver, SCO Unixware, Red-Hat Linux, SuSE Linux, SUN Linux 5.0, SUN Solaris, IBM AIX

Apple Mac OS 9, en X (server & workstation)

### Microsoft

Windows NT 4, Windows 2000 en 2003 Server.  
MS Exchange, MS ISA Server etc etc.

### Novell

Novell 3.x, en Novell 5

### Hardware

Salvage bouwt en onderhoudt in-house server appliances voor de zakelijke hosting markt, en brengt deze onder eigen merk op markt.

## CASES

### Case: VPN

Voor een industrieel bedrijf implementeerde Salvage een virtual private network wat de filialen in Duitsland en Frankrijk verbindt met het moederbedrijf in Nederland.

### Case: Maatwerk

Salvage bouwde en leverde een op maat gemaakte web applicatie voor een drukkerij, waarbij de klanten drukwerk kunnen bekijken, en bestellen vanuit een per klant toegespitste portfolio.



# Kosten

## DE KOSTEN

### 20 uren introductie contract ( € 1550,— excl. BTW)

20 arbeidsuren voor een netwerk specialist  
Geen kosten voor voorrijden in de regio Gouda (30km rondom)

### 40 uren contract ( € 3000,— excl. BTW)

40 arbeidsuren voor een netwerk specialist  
Geen kosten voor voorrijden in de regio Gouda (30 km rondom)

Inclusief responscontract met 8 uur respons bij uitval van het gehele netwerk door een hardware storing (server, switch) gedurende de looptijd van de overeenkomst.

### 80 uren contract ( € 5600,— excl. BTW)

Als bovenstaand, maar gebaseerd op 80 werkuren voor een netwerk specialist.

## HOE GAAT HET VERDER IN ZIJN WERK

Er is geen vervaldatum aan het contract. U **kunt dus de uren gebruiken in een tempo dat het u schikt**. Als u geïnteresseerd bent kunt u eenvoudig contact met ons opnemen. Vervolgens maken wij een afspraak met u voor een vrijblijvend gesprek om de beste aanpak voor uw onderneming door te spreken.

Wilt u daadwerkelijk overgaan tot afsluiting dan ontvangt u na het gesprek van ons een bevestiging. Zodra betaling van de factuur is voldaan, is het contract ingegaan en kunt u een beroep doen op ondersteuning.



# Uitvoering

## PARTTIME BEHEER CONTRACT—faxen naar 0182-571740

### BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoon	
Telefax	
E-Mail	

### AANVRAAG GESPREK

<input type="radio"/>	Naar aanleiding van deze brochure wil ik eerst een vrijblijvend kennismakingsgesprek met één van uw medewerkers.
-----------------------	--

### BEVESTIGING CONTRACT

<input type="radio"/>	Hierbij geef ik opdracht voor het afsluiten van een parttime beheer contract* op basis van 20 arbeidsuren - (€ 1550,- exclusief BTW)
<input type="radio"/>	Hierbij geef ik opdracht voor het afsluiten van een parttime beheer contract* op basis van 40 arbeidsuren - (€ 3000,- exclusief BTW)
<input type="radio"/>	Hierbij geef ik opdracht voor het afsluiten van een parttime beheer contract* op basis van 80 arbeidsuren - (€ 5600,- exclusief BTW)

\* Dit contract kent geen looptijd, de ingekochte uren mogen vrij besteed worden. Binnen 30 km worden geen voorrij-kosten in rekening gebracht. Het contract is van kracht op het moment als de betaling van de factuur voldaan is.

### ONDERTEKENING

Datum	
Naam	
Handtekening	